

Oliver Cann, Public Engagement, Forum économique mondial, Tél.: +41 79 799 3405 ; oliver.cann@weforum.org

中文

En 2025, les machines accompliront plus de tâches que les humains. Mais la révolution robotique créera 58 millions de nouveaux emplois nets au cours des cinq prochaines années.

- Les dernières recherches du Forum économique mondial montrent que les machines accompliront plus de tâches courantes que nous d'ici 2025, alors que les humains réalisent aujourd'hui 71 % du total.
- L'évolution rapide des machines et des algorithmes sur le lieu de travail pourrait créer 133 millions de nouveaux emplois, à comparer aux 75 millions qui seront déplacés entre maintenant et 2022.
- Les défis urgents consistent notamment à offrir des possibilités de reconversion, à permettre le travail à distance et à mettre en place des filets de sécurité pour protéger les travailleurs et les communautés à risque.
- Accédez au rapport complet, aux infographies et à des informations complémentaires [ici](#):

Tianjin, République populaire de Chine, 17 septembre 2018 - Selon une nouvelle étude du Forum économique mondial, le monde traverse une révolution au travail qui entraînera un bouleversement de la façon dont les êtres humains travaillent aux côtés des machines et des algorithmes. D'ici 2025, plus de la moitié de toutes les tâches actuelles réalisées sur le lieu de travail seront effectuées par des machines, contre 29 % aujourd'hui. Une telle transformation aura un effet profond sur la main-d'œuvre mondiale, mais les perspectives sont positives car 133 millions de nouveaux emplois devraient être créés d'ici 2022, contre 75 millions qui seront déplacés.

La recherche, publiée aujourd'hui dans [The Future of Jobs 2018](#) représente une tentative de comprendre l'effet des nouvelles technologies sur l'emploi, qu'il s'agisse de les modifier ou d'en créer. Il fournit aussi des conseils sur la façon d'améliorer la qualité et la productivité du travail humain, et de préparer les employés aux fonctions émergentes.

Fondé sur une enquête menée auprès des directeurs des ressources humaines et des responsables de la stratégie appartenant aux entreprises de 12 secteurs d'activité au sein de 20 économies développées et émergentes (qui représentent collectivement 70 % du PIB mondial), le rapport conclut que 54 % des employés des grandes entreprises auraient besoin d'une reconversion importante afin de tirer pleinement parti des possibilités de croissance offertes par la

quatrième révolution industrielle. Simultanément, un peu plus de la moitié des entreprises interrogées déclarent avoir l'intention de ne reconvertir que les employés qui occupent des rôles clés, et seul un tiers d'entre elles disent

souhaiter reconvertir les travailleurs à risque.

L'avenir de l'emploi en chiffres

Part de la main-d'œuvre nécessitant une reconversion :	54%
Entreprises prévoyant de réduire leurs effectifs permanents :	50%
Entreprises prévoyant de recruter des fournisseurs spécialisés :	48%
Entreprises prévoyant une augmentation de la main-d'œuvre :	38%
Entreprises prévoyant une augmentation de la main-d'œuvre du fait de l'automatisation :	28%
Déplacements d'emplois d'ici 2022 :	75 millions
Créations d'emplois d'ici 2022 :	133 millions
Part du nombre total d'heures de travail effectuées par les humains en 2017 :	71%
Part du nombre total d'heures de travail effectuées par les humains en 2022 :	58%
Part du nombre total d'heures de travail effectuées par les humains en 2025 :	48%

Si près de 50 % des entreprises prévoient d'ici 2022 une diminution de leur effectif à temps plein du fait de l'automatisation, près de 40 % anticipent au contraire une augmentation globale de leur effectif et plus d'un quart s'attend à ce que l'automatisation crée de nouveaux emplois dans leur entreprise.

Le rapport présente une vision de l'avenir de la main d'œuvre mondiale qui suscite à la fois optimisme et prudence. Comparé à une étude similaire réalisée en 2016 par le Forum économique mondial afin de comprendre l'impact de la quatrième révolution industrielle sur l'emploi, ce rapport ouvre des perspectives de création d'emplois beaucoup plus positives, car les entreprises comprennent beaucoup mieux les possibilités offertes par la technologie. Toutefois, l'énorme perturbation que l'automatisation créera au sein de la main-d'œuvre mondiale provoquera de façon quasi-certaine des changements importants dans la qualité, l'emplacement, le format et la permanence des fonctions qui requièrent une attention particulière de la part des dirigeants des secteurs public et privé.

Parmi les fonctions qui doivent faire face à une demande croissante dans tous les secteurs d'activité, on trouve les analystes de données, les scientifiques, les développeurs de logiciels, ainsi que les spécialistes du commerce

électronique et des médias sociaux - des métiers basés sur la technologie ou qu'elle améliore de façon significative. Les fonctions qui tirent parti des compétences humaines, comme les professions de la vente et du marketing, les managers de l'innovation et les chargés du service à la clientèle, sont également appelées à connaître une demande croissante. Les emplois dont on s'attend à ce qu'ils deviennent redondants sont les postes routiniers de cols blancs, comme les commis à la saisie de données, la comptabilité et la paie.

« Les entreprises doivent compléter leurs plans d'automatisation par des stratégies d'augmentation globales. Pour demeurer dynamiques, différenciées et compétitives à l'ère des machines, les entreprises doivent en fait investir dans leur capital humain. Il y a un impératif moral et économique de le faire. Sans approches proactives, les entreprises et les travailleurs risquent de perdre le potentiel économique de la quatrième révolution industrielle", déclare Saadia Zahidi, Directrice du Centre pour la nouvelle économie et la société au Forum économique mondial.

Perspectives d'emploi 2022

Pour l'ensemble des entreprises interrogées, les répondants prévoient d'ici 2022 une baisse de 984 000 emplois et un gain de 1,74 million. L'extrapolation de ces tendances aux grandes entreprises de la main-d'œuvre non agricole des 20 économies couvertes par le rapport suggère que 75 millions d'emplois pourraient être déplacés par un changement de la répartition du travail entre les humains, les machines et les algorithmes, tandis que 133 millions de nouveaux emplois plus adaptés à cette nouvelle division du travail pourraient émerger.

Malgré une croissance nette positive de l'emploi, les métiers connaîtront un changement significatif de qualité, d'emplacement, de format et de permanence. Les entreprises sont prêtes à recourir davantage à des fournisseurs extérieurs pour effectuer des tâches spécialisées, à recruter du personnel selon des arrangements plus souples, à recourir au travail à distance et à déplacer certaines activités afin de s'assurer l'accès aux talents.

Les travailleurs auront besoin de nouvelles compétences à mesure qu'évolue la répartition du travail entre les humains et les machines. Les entreprises interrogées rapportent qu'aujourd'hui, 71% du total des heures de travail sont effectuées par des humains, contre 29% par des machines. D'ici 2022, cette répartition devrait passer à 58 % des heures de travail effectuées par des humains et 42 % par les machines.

L'avenir de l'emploi selon les secteurs d'activité

L'avenir de l'emploi n'est pas univoque, et l'impact de la robotisation se fera sentir de façon disparate dans les différents secteurs d'activité en fonction de la situation initiale, de la disponibilité des compétences, de l'adoption des technologies et de l'adaptabilité de la main-d'œuvre.

Bien que les perspectives d'avenir du marché de l'emploi soient globalement positives, l'équilibre entre l'expansion et la contraction de la main-d'œuvre change selon les secteurs d'activité. Le niveau de déplacement devrait varier considérablement. Par exemple, la part des entreprises qui prévoient des pertes d'emplois dans les secteurs des mines et des métaux, de la consommation et des technologies de l'information est plus élevée que dans les services professionnels. Certains métiers et certaines compétences qui sont en déclin dans un secteur d'activité donné sont au contraire en progression dans d'autres. Ces résultats signalent la possibilité de mener stratégies coordonnées de transition des emplois entre des secteurs d'activité.

Tous les secteurs prévoient des pénuries de compétences considérables, l'industrie de l'aviation, du voyage et du tourisme projetant les besoins de reconversion les plus élevés au cours de la période 2018-2022. Les pénuries de compétences sont également particulièrement préoccupantes dans les secteurs des technologies de l'information et des communications, des services financiers, et des mines et métaux. Le secteur de la grande mobilité est le moins susceptible de chercher à requalifier ses employés, tandis que les entreprises appartenant aux secteurs de la santé et des soins, de la chimie, des matériaux avancés et de la biotechnologie sont les plus susceptibles de reconverter leurs employés.

Combinée à la reconversion, l'augmentation des tâches actuelles peut créer les conditions d'une nouvelle croissance de la productivité. Par exemple, l'administration et les tâches physiques seront en grande partie automatisées, ce qui permettra aux humains de se concentrer sur des tâches plus productives.

Annual Meeting of the New Champions

La 12e édition du [Annual Meeting of the New Champions](#) (la Réunion annuelle des nouveaux champions) organisé par le Forum économique mondial a lieu du 18 au 20 septembre à Tianjin, en République populaire de Chine. Réunis autour du thème *Façonner des sociétés innovantes au cours de la quatrième révolution industrielle*, plus de 2 000 chefs d'entreprise, décideurs et experts appartenant à plus de 80 pays y participeront et s'informeront pendant plus de 200 sessions au cours des trois jours de la réunion.

Notes aux éditeurs

Suivez le **Annual Meeting of the New Champions 2018** à l'adresse <http://wef.ch/amnc18>

Voir les meilleures photos **Flickr** du Forum à l'adresse <http://wef.ch/pix>

Regardez les **retransmissions** en direct des sessions à l'adresse <http://wef.ch/live>

Devenez fan du Forum sur **Facebook** à l'adresse <http://wef.ch/facebook>

Suivez le Forum sur **Twitter** aux adresses <http://wef.ch/twitter> et <http://wef.ch/livetweet>

Suivez le Forum sur **Instagram** à l'adresse <http://wef.ch/instagram>

Lisez le **programme** du Forum à l'adresse <http://wef.ch/agenda>

Abonnez-vous aux **communiqués de presse** du Forum à l'adresse <http://wef.ch/news>

Suivez le Forum sur le **Weibo** chinois à l'adresse <http://wef.ch/weibo>

Rechercher dans le **WeChat** du Forum “世界经济论坛”

Écouter le podcast chinois sur **Ximalaya** à l'adresse wef.ch/ximalaya /

Le Forum économique mondial, qui s'est engagé à améliorer l'état du monde, est l'Organisation internationale de coopération public-privé. Le Forum engage les principaux leaders politiques, économiques et autres leaders de la société à façonner les agendas mondiaux, régionaux et industriels. (www.weforum.org).



World Economic Forum, 91-93 route de la Capite, CH-1223 Cologny/Geneva
Tel. +41 (0)22 869 1212, Fax +41 (0)22 786 2744, <http://www.weforum.org>